

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Романова Елизавета Николаевна  
 Должность: Директор  
 Дата подписания: 25.04.2023 15:26:16  
 Уникальный программный ключ:  
 ba3a05b629ad96a8c49fbbccdcba32db20d1cb

**«Менеджмент в сфере гостиничного сервиса и туризма»  
 с присвоением квалификации**

**«Менеджер по организации и предоставлению гостиничных и туристских услуг»**

<b>Направление подготовки</b>	<b>Менеджмент</b>
<b>Уровень образования</b>	Профессиональная переподготовка
<b>О программе</b>	Курс профессиональной переподготовки «Менеджмент в сфере гостиничного сервиса и туризма» позволяет получить новую и востребованную квалификацию: «Менеджер по организации и предоставлению гостиничных и туристских услуг». Управленцы в сфере гостиничного и туристического бизнеса должны обладать искусством управления, знать все процессы гостиничного и туристического бизнеса «изнутри», психологию и этикет.
<b>В результате обучения слушатели</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучат законодательные акты в области гостиничного бизнеса;</li> <li>• Научатся применять методы по ведению гостиничного бизнеса;</li> <li>• Смогут проводить работу по управлению не только самой гостиницы, но и ресторана при гостинице;</li> <li>• Овладеют формами и методами проведения деловых переговоров; освоят кадровую политику гостиницы;</li> <li>• Научатся оценивать потенциал моделей гостеприимства и определять внешние и внутренние факторы индустрии гостеприимства; методам работы службы бронирования, административно – хозяйственной службы и работы с «трудными» клиентами и;</li> </ul>
<b>Программа разработана на основе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФГОС СПО по направлению подготовки 101101 «Гостиничный сервис»</li> <li>• Профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г №282н</li> </ul>
<b>Руководитель программы</b>	Кандидат экономических наук, доцент Коробенко Яна Вячеславовна
<b>Цель</b>	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)».
<b>Категория слушателей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование</li> <li>• менеджеры; • руководители гостиниц; • администраторы гостиниц (домов отдыха); • заведующими сменами.</li> </ul>
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием электронной сети. Информация о форме обучения в диплом не вносится.
<b>Трудоемкость программы</b>	520 часов
<b>Продолжительность обучения</b>	3,5 месяца
<b>Начало занятий</b>	С открытой датой, после подачи документов
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ;
<b>Итоговая аттестация</b>	Междисциплинарный экзамен по теоретической и практической части обучения. в электронной сети (тестировани)
<b>Документ</b>	Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.
<b>Телефон</b>	<b>8 (861) 1944-1941</b>
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:institute@ipkpk.net">institute@ipkpk.net</a>